

# Cumpleaños feliíííiz, cumpleaños feliíííiz...

Envía tus flores  
desde aquí

Un servicio  
exclusivo de



Rosita  Flores

*Rosita*



*Flores*

# Manual para el punto de venta

## ¿Cómo funciona?

A través de TPV / WEB de CSQ usted puede realizar "Envíos de Flores" para sus clientes. Para ello tendrá que seleccionar qué tipo de "Flor" desean, pudiendo elegir entre ROSAS (1, 3, 6, 12 ó 18 unidades) o RAMOS (mínimo 50€ y siguientes en intervalos de 5€).

### El funcionamiento práctico es realmente sencillo:

- 1) Seleccione el producto.
- 2) En el caso de los RAMOS introduzca el importe que su cliente quiere gastarse. El mínimo son 50€ en intervalos de 5€ en 5€ (ejem. 55€, 60€, 65€...).

- 3) Introduzca el CÓDIGO POSTAL de DESTINO (la zona donde se realizará la entrega).

### Existen 2 Fases de implementación:

#### Primera Fase (la actual)

Sólo a códigos postales donde exista floristería adherida.

**Segunda Fase** Mayor cobertura de códigos postales pero con recargos donde no exista floristería de nuestra red.

- 4) Indique la fecha de entrega (mínimo 1 día de antelación y máximo 15 días).
- 5) Facilite el número de TELÉFONO de la persona REMITENTE (su cliente).
- 6) Al realizar el pago, su cliente recibe un SMS de confirmación de la operación y usted le imprime un ticket comprobante.
- 7) Posteriormente su cliente recibirá durante las siguientes horas una llamada de la floristería ROSITA FLORES para confirmar los datos de entrega (dirección, persona de contacto, teléfono del destinatario y dedicatoria).
- 8) Finalmente la floristería llama al destinatario para confirmar la hora de entrega.



Imagen de la web.

## Precios de venta al público

1 Rosa	25€
3 Rosas + jarrón	35€
6 Rosas	45€
12 Rosas	75€
18 Rosas	120€
1 Ramo de Flores	50€*

\* Importe mínimo de 50€ para Ramos. Sigue en intervalos de 5€ (Ejem. 50€, 55€, 60€...).